

# Haridusrakenduste küpsiste detailid

Harno teenused lisavad su arvutisse väikesed failid, mida nimetatakse küpsisteks, mis koguvad infot sinu haridusveebide kasutuse kohta ja aitavad tösta kasutusmugavust. Loe lähemalt, milliseid küpsiseid me kasutame, milleks nad on mõeldud ning millal nad aeguvad.

## Küpsised, mis aitavad mõõta veebisaidi kasutust

Kasutame Google Analytics (Universal Analytics), Hotjar, [Voog.com](https://voog.com), Plumbri, Piwik ja UserReport tarkvara korjemaks isikustamata infot selle kohta, kuidas sa meie veebe kasutad. Teeme seda selleks, et saada tagasisidet haridusvaldkonna saitide ja teenuste arendamiseks. Konkreetseid näited veebirakenduste kasutamise analüütika kohta oleme koondanud lehele [Analüütika kasutamise stsenaariumid](#).



Me ei luba Google'il kasutada või jagada teistega andmeid selle kohta, kuidas sa meie haridusteenuseid kasutad.

## Google Analytics veebianalüütika

Google Analytics (Universal Analytics) salvestab järgnevat infot:

- kuidas sa veebirakendusesse sattusid,
- milliseid lehti sa meie veebides külastasid ja kaua aega neil veetsid,
- millele sa klippisid.

Google Analytics kasutab järgnevat küpsiseid (vanemates veebides on kasutusel samal eesmärgil küpsised \_\_utms, \_\_utmt, \_\_utmz, \_\_utmb, \_\_utma):

Nimetus	Eesmärk	Aegub
__ga	Aitab lugeda, palju inimesi meie veebe külastab ja jälgib, kas sa oled külastanud meie saite ka varem.	2 aastat
__gid	Aitab lugeda, kui palju inimesi meie veebe külastas ja jälgib, kas oled külastanud meie saite ka varem.	24 tundi
__gat*	Aitab vähendada veebianalüütika jaoks andmete korjamist ja suurendab seeläbi veebirakenduse jõudlust. * asemel on saidi Google Analytics'i kood, nt <a href="https://e-koolikott.ee">https://e-koolikott.ee</a> puhul UA-143928412-1.	1 minut

## Voog.com veebianalüütika

Sarnaselt Google Analytics'ile salvestab [Voog.com](https://voog.com) järgnevat infot:

- kuidas sa veebirakendusesse sattusid,
- milliseid lehti sa meie veebides külastasid ja kui kaua aega sa neil veetsid,
- millele sa klippisid.

Voog kasutab järgnevat küpsiseid:

Nimetus	Eesmärk	Aegub
__ewsa	Aitab veebianalüütika jaoks eristada unikaalseid külastajaid.	2 aastat
__ewsb	Aitab veebianalüütika jaoks eristada unikaalseid külastajaid.	30 minutit

## Plumbri veediagnostika

Kasutame Plumbri veediagnostikat selleks, et leida veebirakendustes üles olulisemad vead ja jõudlusprobleemid, mis vajavad kiiret sekkumist.

Sarnaselt Google Analytics'ile salvestab Plumbri järgnevat infot:

- milliseid lehti sa meie veebides külastasid ja kaua aega neil veetsid,
- millele sa meie veebe külastades klippisid.

Lisaks salvestab Plumbri järgnevat info:

- millist tarkvara funktsiooni kasutasid,
- kas ja mis oli tarkvaras katki, kui seda kasutasid,
- palju aega tarkvara funktsiooni kasutamisele kulus.

Plumbri kasutab järgnevat küpsiseid:

Nimetus	Eesmärk	Aegub
---------	---------	-------

plumbr_session_tracker_*	Jälgib kasutaja sessioone, et me teaks, kui palju kasutajaid rakenduse vead mõjutavad.	30 minutit
plumbr_user_tracker	Aitab linkida sama kasutaja tegevused üheks tervikuks, et me teaks, kui paljusid kasutajaid rakenduse vead mõjutavad.	10 aastat

## Piwiku veebianalüütika

Sarnaselt Google Analytics'ile salvestab Piwik järgnevat infot:

- kuidas sa veebirakendusse sattusid,
- milliseid lehti sa meie veebides külastasid ja kui kaua aega neil veetsid,
- millele sa klikkisid.

Piwik kasutab järgnevat küpsiseid:

Nimetus	Eesmärk	Aegub
_pk_id.*	Jälgib kasutaja sessioone, et me teaks, kui palju kasutajaid rakenduses parajasti on.	13 kuud
_pk_ses.*	Jälgib kasutaja sessioone, et me teaks, kui palju kasutajaid rakenduses parajasti on.	30 minutit

## UserReport veebianalüütika

Sarnaselt Google Analytics'ile salvestab UserReport järgnevat infot:

- kuidas sa veebirakendusse sattusid,
- milliseid lehti sa meie veebides külastasid ja kui kaua aega sa neil veetsid,
- millele sa klikkisid.

UserReport kasutab järgnevat küpsiseid:

Nimetus	Eesmärk	Aegub
uid	Aitab veebianalüütika jaoks eristada unikaalseid külastajaid.	30 päeva
__ur_dc	Võimaldab läbi viia kasutajauuringuid ja küsitlusi.	1 aasta
__ur_i	Jälgib kasutaja sessioone, et me teaks kui palju kasutajaid rakenduses parajasti on.	1 aasta
__bpn_uid	Aitab eristada unikaalseid külastajaid veebianalüütika jaoks.	1 aasta

## Küpsised, mis teevad õppetöö paremaks või aitavad rakendusi turundada

### Kolmandate osapoolte teenuste küpsised

Mõned Harno veebid sisaldavad sisu teistelt saitidelt, nagu YouTube ja HarID, mis võivad lisada veebilehele enda küpsiseid. Neid kutsutakse "kolmandate osapoolte teenusteks" ja need aitavad õppetööd, haridusteenuste turundamist ja kommunikatsiooni paremaks teha. Kui näiteks kasutaja jagab midagi Harno veebilehelt sotsiaalmeediasse, võib sotsiaalmeedia teenusepakkuja salvestada kasutaja brauserisse küpsise.

Meil ei ole kontrolli teiste veebide poolt lisatud küpsiste üle – sul on võimalus need "kinni keerata" teenusepakkuja juures.

### Õpiraja korjamise teenus

Õpiraja korjamise teenus jätab meelde, millist digitaalset õppematerjali oled kasutanud, mida sellega teinud ja kas sellest on kasu olnud. Õpiraja korjamise teenus kasutab järgnevat küpsiseid:

Nimetus	Eesmärk	Aegub
__educ_uid	Aitab siduda sama kasutaja poolt eri hariduslahendustes <b>sama brauseriga</b> tehtud sammud <b>anonüümseks õpirajaks</b> , mis võimaldab analüüsida <i>online</i> -õppevara kasutamist	2 aastat
pixel_uuid	Aitab siduda sama kasutaja poolt eri hariduslahendustes <b>erinevate brauseritega</b> tehtud sammud <b>anonüümseks õpirajaks</b> , mis võimaldab analüüsida <i>online</i> -õppevara kasutamist.	Sessiooni lõpuni

### Maa-ameti kaarditeenus

Mõnedes Harno veebides kasutatakse kaardirakendusi. Maa-ameti kaarditeenus kasutab järgnevaid küpsiseid:

Nimetus	Eesmärk	Aegub
DGLanguage	Kaardi kuvamiseks <a href="https://kooliveeb.hitsa.ee">https://kooliveeb.hitsa.ee</a> ja <a href="https://kutsekooliveeb.hitsa.ee">https://kutsekooliveeb.hitsa.ee</a> keskkondades.	Sessiooni lõppedes

## Youtube

Osadesse Harno veebidesse lisatakse Youtube'i videoid. Youtube kasutab järgnevaid küpsiseid:

Nimetus	Eesmärk	Aegub
YSC	Võimaldab Youtube'il loendada Harno veebidesse vistutatud videode vaatamisi.	Sessiooni lõppedes
VISITOR_INFO1_LIVE	Võimaldab Youtube'il näidata Harno veebidesse vistutatud videoid.	6 kuud
PREF	Võtab arvesse sinu Google'i teenuste eelistusi, a'la keele-eelistusi või otsitulemuste arv otsitulemuste lehtedel.	2 aastat
GPS	Võimaldab YouTube'il kasutada GPS asukoha infot.	30 minutit
IDE	Aitab Google'il veebis reklaami serverida.	13 kuud

## Hotjar

Mõnikord me eksperimenteerime ja küsime ka sinu tagasisidet. Üheks tööriistaks, mis seda võimaldab, on Hotjar. Hotjar salvestab järgnevat infot:

- milliseid meie veebide lehtede osasid sa kasutasid,
- kuidas sa meie veebides hiirt liigutasid,
- millistele veebilehtede osadele sa klikkisid.

Hotjar kasutab peamiselt järgnevaid küpsiseid (detailema kirjelduse Hotjar'i küpsistest leiad siit: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>):

Nimetus	Eesmärk	Aegub
_hjMinimizedPolls	Tagab, et Hotjar'i hüpikeade jääb veebides navigeerides minimeerituks, kui kasutaja on selle minimeerinud.	365 päeva
_hjDonePolls	Tagab, et pärast vastamist sama Hotjar'i küsitlust kasutajale enam ei näidata.	365 päeva
_hjId	Aitab sama kasutaja tegevusi grupeerida	365 päeva
_hjIncludedInSample	Jätab meelde, kas külastaja osaleb kasutajaeksperimentides.	365 päeva

## Google Optimize

Kasutame Google Optimize'i selleks, et personaliseerida rakenduste kasutajakogemust ning katsetada uusi täiendusi enne avalikustamist valitud kasutajatega.

Google Optimize kasutab järgnevaid küpsiseid:

Nimetus	Eesmärk	Aegub
_gaexp	Jätab meelde, kas ja millistes kasutajauuringutes kasutaja osaleb ja millal kasutaja osaletud eksperimentid aeguvad.	Sõltub eksperimendi pikkusest, üldiselt 90 päeva

## reCAPTCHA

Me kasutame reCAPTCHA't selleks, et tõsta saidi turvalisust ja kitsendada veebirobotite tegevust saitidel.

reCAPTCHA kasutab järgnevaid küpsiseid:

Nimetus	Eesmärk	Aegub
NID	Aitab arvestada Google'i teenustes sinu eelistusi, näiteks eelistatud keel, otsitulemuste arv otsitulemuste lehtedel.	6 kuud

## Facebook

Me võimaldame linkide jagamist *Facebook*is. Lisaks kasutame aegajalt *Facebook*i meie veebide külastajatele asjakohaste reklaamide serverimiseks *Facebook*is ja teistes kanalites, mis kasutavad *Facebook Advertising* platvormi.

Facebook kasutab järgnevaid küpsiseid:

Nimetus	Eesmärk	Aegub
_fbp	Aitab edastada meie lehti külastanud kasutajatele reklaami Facebookis või muul Facebook Advertising teenust kasutaval platvormil.	3 kuud
fr	Aitab edastada meie lehti külastanud kasutajatele reklaami Facebookis või muul Facebook Advertising teenust kasutaval platvormil.	1 aasta

## Issuu

Osadele meie lehtedele on vistutatud Issuu e-brošüürid. Issuu kasutab järgnevaid küpsiseid:

Nimetus	Eesmärk	Aegub
__qca	Võimaldab analüüsida <a href="http://Issuu.com">Issuu.com</a> e-brošüüride kasutust.	13 kuud
iutk	Võimaldab analüüsida <a href="http://Issuu.com">Issuu.com</a> e-brošüüride kasutust.	6 kuud
mc	Võimaldab analüüsida <a href="http://Issuu.com">Issuu.com</a> e-brošüüride ja <i>Slideshare</i> -slaidide kasutust.	13 kuud

## Küpsised, mis jätvavad meelde su eelistused

Ka Harno veebid kasutavad eelistuste meeldejätmiseks küpsiseid, mille eesmärk on sinu kasutajakogemus mugavamaks teha.

## Rakenduse keel

Rakenduse keele meeldejätmiseks kasutatakse veebides spetsiaalseid küpsiseid:

Nimetus	Eesmärk	Aegub
site_lang	Näidata kasutajale saitidel <a href="http://www.hitsa.ee">www.hitsa.ee</a> ja <a href="http://www.studyitin.ee">www.studyitin.ee</a> sisu tema poolt valitud keeles.	2 aastat
_LOCALE_	Saitide <a href="http://eis.ekk.edu.ee">eis.ekk.edu.ee</a> ja <a href="http://testid.edu.ee">testid.edu.ee</a> kasutajaliidese kuvamine kasutaja valitud keeles.	1 aasta

## Hädavajalikud küpsised, milleta rakendused ei toimi

### Küpsiste nõusoleku teenus

Küpsiste nõusoleku teenus salvestab järgnevat infot:

- milliste küpsistega nõustusid ja millistega mitte.

Selleks kasutab teenus järgnevaid küpsiseid:

Nimetus	Eesmärk	Aegub
cconsent	Võimaldada kasutaja poolt antud küpsiste eelistuste rakendamist.	01.01.2099

## Muud hädavajalikud küpsised, milleta rakendused ei toimi

Nimetus	Eesmärk	Aegub
JSESSIONID	Võimaldab <a href="https://projektid.hitsa.ee">https://projektid.hitsa.ee</a> keskkonnas uut sisu luua ja muid vaid sisselogitud kasutajale mõeldud tegevusi.	Sessiooni lõpuni

phpbb3_4orq2_k, phpbb3_4orq2_sid, phpbb3_4orq2_u	Võimaldab <a href="https://foorum.hitsa.ee">https://foorum.hitsa.ee</a> keskkonnas uut sisu luua ja muid vaid sisselogitud kasutajale mõeldud tegevusi.	1 aasta
has_js	Võimaldab rakenduste toimimist veebides <a href="http://kutsekooliveeb.hitsa.ee">kutsekooliveeb.hitsa.ee</a> , <a href="http://kooliveeb.hitsa.ee">kooliveeb.hitsa.ee</a> , <a href="http://vara.e-koolikott.ee">vara.e-koolikott.ee</a> ka siis, kui brauseris on JavaScript keelatud.	Sessiooni lõpuni
_csrf	Suurendab keskkondade <a href="https://digipeegel.ee">https://digipeegel.ee</a> ja <a href="https://kutse.digipeegel.ee">https://kutse.digipeegel.ee</a> turvalisust.	Sessiooni lõpuni
demo_OIS_SESSION_ID	Võimaldab <a href="https://www.ois.ee">https://www.ois.ee</a> keskkonnas uut sisu luua ja muid vaid sisselogitud kasutajale mõeldud tegevusi.	Sessiooni lõpuni
activeUserGroupId	Jätab meelde sinu kasutajarolli keskkonnas <a href="https://sais.ee">https://sais.ee</a> .	Sessiooni lõpuni
RequestVerificationToken	Vormi turvamärk keskkonnas <a href="https://sais.ee">https://sais.ee</a> . Küpsisega kontrollitakse, et ühe ja sama vormi saaja ja esitaja oleks samaväärsed.	Sessiooni lõpuni
ASP.NET_SessionId	SAIS-i sessiooniküpsis, milles hoitakse erinevaid andmeid, mis on vajalikud HTTP-päringute täitmiseks.	Sessiooni lõpuni
.AspNet.ApplicationCookie	Küpsises talletatakse informatsiooni autenditud isiku ja tema rolli õiguste kohta SAIS-is.	1 tund pärast loomist
auth_state	Kasutatakse HarID-ga sisselogimiseks SAIS-i.	5 minutit pärast loomist
currentTrComponent	Kasutatakse pead administraatori vaates SAIS-i seadete tõlgete moodulis. Küpsises talletatakse valitud menüüpunkti väärtust.	Sessiooni lõpuni
langId	SAIS-i küpsises hoitakse valitud keele väärtust.	Sessiooni lõpuni
XSRF-TOKEN	Suurendab keskkonna <a href="https://tahvel.edu.ee">https://tahvel.edu.ee</a> turvalisust.	Sessiooni lõpuni
XSRF-TOKEN	Suurendab keskkonna <a href="https://ekis.ee">https://ekis.ee</a> turvalisust.	12 tundi
PHPSESSID	Võimaldab keskkondades <a href="http://koolitus.edu.ee">koolitus.edu.ee</a> , <a href="http://entk.konkursiveeb.hitsa.ee">entk.konkursiveeb.hitsa.ee</a> , <a href="http://konkursiveeb.hitsa.ee">konkursiveeb.hitsa.ee</a> , <a href="http://lihtsustatu.dviiped.edu.ee">lihtsustatu.dviiped.edu.ee</a> uut sisu luua ja muid vaid sisselogitud kasutajale mõeldud tegevusi.	Sessiooni lõpuni
SimpleSAMLSessionID	Võimaldab <a href="https://koolitus.edu.ee">https://koolitus.edu.ee</a> keskkonnas uut sisu luua ja muid tegevusi, mis on vaid sisselogitud kasutajale.	Sessiooni lõpuni
eis	Võimaldab <a href="https://eis.ekk.edu.ee">https://eis.ekk.edu.ee</a> ja <a href="https://testid.edu.ee">https://testid.edu.ee</a> keskkondades kasutajaseansiga seotud tegevusi.	Sessiooni lõpuni
eis-cookieconsent	Võimaldab <a href="https://eis.ekk.edu.ee">https://eis.ekk.edu.ee</a> keskkonnas jätta meelde, kas kasutaja nõustus küpsistega.	1 aasta
_harid_sessionproduction	Võimaldab <a href="https://harid.ee">https://harid.ee</a> keskkonnas tegevusi, mis on vaid sisselogitud kasutajale.	Sessiooni lõpuni
Webdesktop	Võimaldab EKIS infosüsteemis tegevusi, mis on vaid sisselogitud kasutajale.	Sessiooni lõpuni
MoodleSession	Võimaldab <a href="https://moodle.hitsa.ee">https://moodle.hitsa.ee</a> keskkonnas tegevusi, mis on vaid sisselogitud kasutajale.	Sessiooni lõpuni
notificationClosed	Võimaldab <a href="https://kompass.hitsa.ee">https://kompass.hitsa.ee</a> keskkonnas jätta meelde, kas kasutaja nõustus küpsistega.	1 aasta
CMS	<a href="http://www.e-ope.ee">http://www.e-ope.ee</a> keskkonna küpsis mille kohta keegi enam ei tea milleks see seal on.	5 päeva
etomite_avalikharu_web	Võimaldab <a href="http://www.eenet.ee">http://www.eenet.ee</a> keskkonnas tegevusi, mis on vaid sisselogitud kasutajale.	Sessiooni lõpuni
Elgg	Võimaldab <a href="https://koolielu.ee">https://koolielu.ee</a> keskkonnas uut sisu luua ja muid tegevusi, mis on vaid sisselogitud kasutajale.	Sessiooni lõpuni
returningVisitor	See küpsis annab tiigrile ( <a href="http://progetiiger.ee">http://progetiiger.ee</a> ) tiivad;	30 päeva