

Haridusrakenduste küpsiste detailid

Harno teenused lisavad su arvutisse väikesed failid, mida nimetatakse küpsisteks, mis koguvad infot sinu haridusveebide kasutuse kohta ja aitavad tösta kasutusmugavust. Loe lähemalt, milliseid küpsiseid me kasutame, milleks nad on mõeldud ning millal nad aeguvad.

Küpsised, mis aitavad mõõta veebisaidi kasutust

Kasutame Google Analytics (Universal Analytics), Hotjar, [Voog.com](https://voog.com), Plumbri, Piwik ja UserReport tarkvara korjemaks isikustamata infot selle kohta, kuidas sa meie veebe kasutad. Teeme seda selleks, et saada tagasisidet haridusvaldkonna saitide ja teenuste arendamiseks. Konkreetseid näited veebirakenduste kasutamise analüütika kohta oleme koondanud lehele [Analüütika kasutamise stsenaariumid](#).



Me ei luba Google'il kasutada või jagada teistega andmeid selle kohta, kuidas sa meie haridusteenuseid kasutad.

Google Analytics veebianalüütika

Google Analytics (Universal Analytics) salvestab järgnevat infot:

- kuidas sa veebirakendusesse sattusid,
- milliseid lehti sa meie veebides külastasid ja kaua aega neil veetsid,
- millele sa klippisid.

Google Analytics kasutab järgnevat küpsiseid (vanemates veebides on kasutusel samal eesmärgil küpsised __utms, __utmt, __utmz, __utmb, __utma):

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|---------|---|----------|
| __ga | Aitab lugeda, palju inimesi meie veebe külastab ja jälgib, kas sa oled külastanud meie saite ka varem. | 2 aastat |
| __gid | Aitab lugeda, kui palju inimesi meie veebe külastas ja jälgib, kas oled külastanud meie saite ka varem. | 24 tundi |
| __gat* | Aitab vähendada veebianalüütika jaoks andmete korjamist ja suurendab seeläbi veebirakenduse jõudlust. * asemel on saidi Google Analytics'i kood, nt https://e-koolikott.ee puhul UA-143928412-1. | 1 minut |

Voog.com veebianalüütika

Sarnaselt Google Analytics'ile salvestab [Voog.com](https://voog.com) järgnevat infot:

- kuidas sa veebirakendusesse sattusid,
- milliseid lehti sa meie veebides külastasid ja kui kaua aega sa neil veetsid,
- millele sa klippisid.

Voog kasutab järgnevat küpsiseid:

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|---------|---|------------|
| __ewsa | Aitab veebianalüütika jaoks eristada unikaalseid külastajaid. | 2 aastat |
| __ewsb | Aitab veebianalüütika jaoks eristada unikaalseid külastajaid. | 30 minutit |

Plumbri veediagnostika

Kasutame Plumbri veediagnostikat selleks, et leida veebirakendustes üles olulisemad vead ja jõudlusprobleemid, mis vajavad kiiret sekkumist.

Sarnaselt Google Analytics'ile salvestab Plumbri järgnevat infot:

- milliseid lehti sa meie veebides külastasid ja kaua aega neil veetsid,
- millele sa meie veebe külastades klippisid.

Lisaks salvestab Plumbri järgnevat info:

- millist tarkvara funktsiooni kasutasid,
- kas ja mis oli tarkvaras katki, kui seda kasutasid,
- palju aega tarkvara funktsiooni kasutamisele kulus.

Plumbri kasutab järgnevat küpsiseid:

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|---------|---------|-------|
|---------|---------|-------|

| | | |
|--------------------------|---|------------|
| plumbr_session_tracker_* | Jälgib kasutaja sessioone, et me teaks, kui palju kasutajaid rakenduse vead mõjutavad. | 30 minutit |
| plumbr_user_tracker | Aitab linkida sama kasutaja tegevused üheks tervikuks, et me teaks, kui paljusid kasutajaid rakenduse vead mõjutavad. | 10 aastat |

Piwiku veebianalüütika

Sarnaselt Google Analytics'ile salvestab Piwik järgnevat infot:

- kuidas sa veebirakendusse sattusid,
- milliseid lehti sa meie veebides külastasid ja kui kaua aega neil veetsid,
- millele sa klikkisid.

Piwik kasutab järgnevat küpsiseid:

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|-----------|---|------------|
| _pk_id.* | Jälgib kasutaja sessioone, et me teaks, kui palju kasutajaid rakenduses parajasti on. | 13 kuud |
| _pk_ses.* | Jälgib kasutaja sessioone, et me teaks, kui palju kasutajaid rakenduses parajasti on. | 30 minutit |

UserReport veebianalüütika

Sarnaselt Google Analytics'ile salvestab UserReport järgnevat infot:

- kuidas sa veebirakendusse sattusid,
- milliseid lehti sa meie veebides külastasid ja kui kaua aega sa neil veetsid,
- millele sa klikkisid.

UserReport kasutab järgnevat küpsiseid:

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|-----------|--|----------|
| uid | Aitab veebianalüütika jaoks eristada unikaalseid külastajaid. | 30 päeva |
| __ur_dc | Võimaldab läbi viia kasutajauuringuid ja küsitlusi. | 1 aasta |
| __ur_i | Jälgib kasutaja sessioone, et me teaks kui palju kasutajaid rakenduses parajasti on. | 1 aasta |
| __bpn_uid | Aitab eristada unikaalseid külastajaid veebianalüütika jaoks. | 1 aasta |

Küpsised, mis teevad õppetöö paremaks või aitavad rakendusi turundada

Kolmandate osapoolte teenuste küpsised

Mõned Harno veebid sisaldavad sisu teistelt saitidelt, nagu YouTube ja HarID, mis võivad lisada veebilehele enda küpsiseid. Neid kutsutakse "kolmandate osapoolte teenusteks" ja need aitavad õppetööd, haridusteenuste turundamist ja kommunikatsiooni paremaks teha. Kui näiteks kasutaja jagab midagi Harno veebilehelt sotsiaalmeediasse, võib sotsiaalmeedia teenusepakkuja salvestada kasutaja brauserisse küpsise.

Meil ei ole kontrolli teiste veebide poolt lisatud küpsiste üle – sul on võimalus need "kinni keerata" teenusepakkuja juures.

Õpiraja korjamise teenus

Õpiraja korjamise teenus jätab meelde, millist digitaalset õppematerjali oled kasutanud, mida sellega teinud ja kas sellest on kasu olnud. Õpiraja korjamise teenus kasutab järgnevat küpsiseid:

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|------------|---|------------------|
| __educ_uid | Aitab siduda sama kasutaja poolt eri hariduslahendustes sama brauseriga tehtud sammud anonüümseks õpirajaks , mis võimaldab analüüsida <i>online</i> -õppevara kasutamist | 2 aastat |
| pixel_uuid | Aitab siduda sama kasutaja poolt eri hariduslahendustes erinevate brauseritega tehtud sammud anonüümseks õpirajaks , mis võimaldab analüüsida <i>online</i> -õppevara kasutamist. | Sessiooni lõpuni |

Maa-ameti kaarditeenus

Mõnedes Harno veebides kasutatakse kaardirakendusi. Maa-ameti kaarditeenus kasutab järgnevaid küpsiseid:

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|------------|--|--------------------|
| DGLanguage | Kaardi kuvamiseks https://kooliveeb.hitsa.ee ja https://kutsekooliveeb.hitsa.ee keskkondades. | Sessiooni lõppedes |

Youtube

Osadesse Harno veebidesse lisatakse Youtube'i videoid. Youtube kasutab järgnevaid küpsiseid:

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|--------------------|--|--------------------|
| YSC | Võimaldab Youtube'il loendada Harno veebidesse vistutatud videode vaatamisi. | Sessiooni lõppedes |
| VISITOR_INFO1_LIVE | Võimaldab Youtube'il näidata Harno veebidesse vistutatud videoid. | 6 kuud |
| PREF | Võtab arvesse sinu Google'i teenuste eelistusi, a'la keele-eelistusi või otsitulemuste arv otsitulemuste lehtedel. | 2 aastat |
| GPS | Võimaldab YouTube'il kasutada GPS asukoha infot. | 30 minutit |
| IDE | Aitab Google'il veebis reklaami serverida. | 13 kuud |

Hotjar

Mõnikord me eksperimenteerime ja küsime ka sinu tagasisidet. Üheks tööriistaks, mis seda võimaldab, on Hotjar. Hotjar salvestab järgnevat infot:

- milliseid meie veebide lehtede osasid sa kasutasid,
- kuidas sa meie veebides hiirt liigutasid,
- millistele veebilehtede osadele sa klikkisid.

Hotjar kasutab peamiselt järgnevaid küpsiseid (detailema kirjelduse Hotjar'i küpsistest leiad siit: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>):

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|---------------------|--|-----------|
| _hjMinimizedPolls | Tagab, et Hotjar'i hüpikeade jääb veebides navigeerides minimeerituks, kui kasutaja on selle minimeerinud. | 365 päeva |
| _hjDonePolls | Tagab, et pärast vastamist sama Hotjar'i küsitlust kasutajale enam ei näidata. | 365 päeva |
| _hjId | Aitab sama kasutaja tegevusi grupeerida | 365 päeva |
| _hjIncludedInSample | Jätab meelde, kas küllastaja osaleb kasutajaeksperimentides. | 365 päeva |

Google Optimize

Kasutame Google Optimize'i selleks, et personaliseerida rakenduste kasutajakogemust ning katsetada uusi täiendusi enne avalikustamist valitud kasutajatega.

Google Optimize kasutab järgnevaid küpsiseid:

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|---------|--|--|
| _gaexp | Jätab meelde, kas ja millistes kasutajauuringutes kasutaja osaleb ja millal kasutaja osaletud eksperimentid aeguvad. | Sõltub eksperimendi pikkusest, üldiselt 90 päeva |

reCAPTCHA

Me kasutame reCAPTCHA't selleks, et tõsta saidi turvalisust ja kitsendada veebirobotite tegevust saitidel.

reCAPTCHA kasutab järgnevaid küpsiseid:

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|---------|---|--------|
| NID | Aitab arvestada Google'i teenustes sinu eelistusi, näiteks eelistatud keel, otsitulemuste arv otsitulemuste lehtedel. | 6 kuud |

Facebook

Me võimaldame linkide jagamist *Facebookis*. Lisaks kasutame aegajalt *Facebooki* meie veebide külastajatele asjakohaste reklaamide serverimiseks *Facebookis* ja teistes kanalites, mis kasutavad *Facebook Advertising* platvormi.

Facebook kasutab järgnevaid küpsiseid:

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|---------|---|---------|
| _fbp | Aitab edastada meie lehti külastanud kasutajatele reklaami Facebookis või muul Facebook Advertising teenust kasutaval platvormil. | 3 kuud |
| fr | Aitab edastada meie lehti külastanud kasutajatele reklaami Facebookis või muul Facebook Advertising teenust kasutaval platvormil. | 1 aasta |

Issuu

Osadele meie lehtedele on vistutatud Issuu e-brošüürid. Issuu kasutab järgnevaid küpsiseid:

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|---------|---|---------|
| __qca | Võimaldab analüüsida Issuu.com e-brošüüride kasutust. | 13 kuud |
| iutk | Võimaldab analüüsida Issuu.com e-brošüüride kasutust. | 6 kuud |
| mc | Võimaldab analüüsida Issuu.com e-brošüüride ja <i>Slideshare</i> -slaidide kasutust. | 13 kuud |

Küpsised, mis jätvavad meelde su eelistused

Ka Harno veebid kasutavad eelistuste meeldejätmiseks küpsiseid, mille eesmärk on sinu kasutajakogemus mugavamaks teha.

Rakenduse keel

Rakenduse keele meeldejätmiseks kasutatakse veebides spetsiaalseid küpsiseid:

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|-----------|--|----------|
| site_lang | Näidata kasutajale saitidel www.hitsa.ee ja www.studyitin.ee sisu tema poolt valitud keeles. | 2 aastat |
| _LOCALE_ | Saitide eis.ekk.edu.ee ja testid.edu.ee kasutajaliidese kuvamine kasutaja valitud keeles. | 1 aasta |

Hädavajalikud küpsised, millela rakendused ei toimi

Küpsiste nõusoleku teenus

Küpsiste nõusoleku teenus salvestab järgnevat infot:

- milliste küpsistega nõustusid ja millistega mitte.

Selleks kasutab teenus järgnevaid küpsiseid:

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|----------|--|------------|
| cconsent | Võimaldada kasutaja poolt antud küpsiste eelistuste rakendamist. | 01.01.2099 |

Muud hädavajalikud küpsised, millela rakendused ei toimi

| Nimetus | Eesmärk | Aegub |
|------------|---|------------------|
| JSESSIONID | Võimaldab https://projektid.hitsa.ee keskkonnas uut sisu luua ja muid vaid sisselogitud kasutajale mõeldud tegevusi. | Sessiooni lõpuni |

| | | |
|--|---|--------------------------|
| phpbb3_4orq2_k, phpbb3_4orq2_sid, phpbb3_4orq2_u | Võimaldab https://foorum.hitsa.ee keskkonnas uut sisu luua ja muid vaid sisselogitud kasutajale mõeldud tegevusi. | 1 aasta |
| has_js | Võimaldab rakenduste toimimist veebides kutsekooliveeb.hitsa.ee , kooliveeb.hitsa.ee , vara.e-koolikott.ee ka siis, kui brauseris on JavaScript keelatud. | Sessiooni lõpuni |
| _csrf | Suurendab keskkondade https://digipeegel.ee ja https://kutse.digipeegel.ee turvalisust. | Sessiooni lõpuni |
| demo_OIS_SESSION_ID | Võimaldab https://www.ois.ee keskkonnas uut sisu luua ja muid vaid sisselogitud kasutajale mõeldud tegevusi. | Sessiooni lõpuni |
| activeUserGroupId | Jätab meelde sinu kasutajarolli keskkonnas https://sais.ee . | Sessiooni lõpuni |
| RequestVerificationToken | Vormi turvamärk keskkonnas https://sais.ee . Küpsisega kontrollitakse, et ühe ja sama vormi saaja ja esitaja oleks samaväärsed. | Sessiooni lõpuni |
| ASP.NET_SessionId | SAIS-i sessiooniküpsis, milles hoitakse erinevaid andmeid, mis on vajalikud HTTP-päringute täitmiseks. | Sessiooni lõpuni |
| .AspNet.ApplicationCookie | Küpsises talletatakse informatsiooni autentitud isiku ja tema rolli õiguste kohta SAIS-is. | 1 tund pärast loomist |
| auth_state | Kasutatakse HarID-ga sisselogimiseks SAIS-i. | 5 minutit pärast loomist |
| currentTrComponent | Kasutatakse pead administraatori vaates SAIS-i seadete tõlgete moodulis. Küpsises talletatakse valitud menüüpunkti väärtust. | Sessiooni lõpuni |
| langId | SAIS-i küpsises hoitakse valitud keele väärtust. | Sessiooni lõpuni |
| XSRF-TOKEN | Suurendab keskkonna https://tahvel.edu.ee turvalisust. | Sessiooni lõpuni |
| XSRF-TOKEN | Suurendab keskkonna https://ekis.ee turvalisust. | 12 tundi |
| PHPSESSID | Võimaldab keskkondades koolitus.edu.ee , entk.konkursiveeb.hitsa.ee , konkursiveeb.hitsa.ee , lihtsustatu.dviiped.edu.ee uut sisu luua ja muid vaid sisselogitud kasutajale mõeldud tegevusi. | Sessiooni lõpuni |
| SimpleSAMLSessionID | Võimaldab https://koolitus.edu.ee keskkonnas uut sisu luua ja muid tegevusi, mis on vaid sisselogitud kasutajale. | Sessiooni lõpuni |
| eis | Võimaldab https://eis.ekk.edu.ee ja https://testid.edu.ee keskkondades kasutajaseansiga seotud tegevusi. | Sessiooni lõpuni |
| eis-cookieconsent | Võimaldab https://eis.ekk.edu.ee keskkonnas jätta meelde, kas kasutaja nõustus küpsistega. | 1 aasta |
| _harid_sessionproduction | Võimaldab https://harid.ee keskkonnas tegevusi, mis on vaid sisselogitud kasutajale. | Sessiooni lõpuni |
| Webdesktop | Võimaldab EKIS infosüsteemis tegevusi, mis on vaid sisselogitud kasutajale. | Sessiooni lõpuni |
| MoodleSession | Võimaldab https://moodle.hitsa.ee keskkonnas tegevusi, mis on vaid sisselogitud kasutajale. | Sessiooni lõpuni |
| notificationClosed | Võimaldab https://kompass.hitsa.ee keskkonnas jätta meelde, kas kasutaja nõustus küpsistega. | 1 aasta |
| CMS | http://www.e-ope.ee keskkonna küpsis mille kohta keegi enam ei tea milleks see seal on. | 5 päeva |
| etomite_avalikharu_web | Võimaldab http://www.eenet.ee keskkonnas tegevusi, mis on vaid sisselogitud kasutajale. | Sessiooni lõpuni |
| Elgg | Võimaldab https://koolielu.ee keskkonnas uut sisu luua ja muid tegevusi, mis on vaid sisselogitud kasutajale. | Sessiooni lõpuni |
| returningVisitor | See küpsis annab tiigrile (http://progetiiger.ee) tiivad; | 30 päeva |