

# Riiklikud rahulolu- ja koolikeskkonna küsitlused

Rahuloluküsitluste eesmärk on mitmekesisendada õppe- ja kasvatustöö kvaliteedi kohta saadavat tagasisidet ning luua võimalused erinevate sihtrühmade heaolu ja toimetuleku süstemaatiliseks jälgimiseks haridusasutuses.

## Rahuloluküsitluste taustast

**2014. aastal** seadis Eesti haridusvaldkond sihiks "Elukestva õppe strateegias", et erinevate osapoolte rahulolu elukestva õppimise toimimisega peab kasvama. Sellest sihist tulenevalt lisati õpilaste rahulolu üldhariduskoolide tegevusnäitajate hulka ning alustati riiklike rahuloluküsitluste läbiviimisega.

**2015. aastal** viidi esmakordselt läbi riiklikud rahuloluküsitlused. Tagasisidet koguti üldhariduskoolide õpilastelt (8. ja 11. klass) ning võrdlemisi väheste tunnuste kohta.

**2016. aasta** lõpuks töötas Tartu Ülikool Haridus- ja Teadusministeeriumi tellimisel välja uue haridusega rahulolu hindamise kontseptsiooni ning sellel põhinevad rahuloluküsitlused kõikidele haridustasemetele alates alusharidusest kuni täiskasvanute täiendkoolitusteni. [Tutvu kontseptsiooniga.](#)

**2017. aastal** katsetati uusi küsitlusi valimipõhiselt. Lisaks üldharidusele hakati andmeid regulaarselt koguma ka alushariduses ja kutsehariduses, sihtrühmadena lisandusid õpetajad ja lapsevanemad ning rahulolu hindamine muudeti senisest oluliselt mitmekesisemaks.

## Rahuloluküsitlused alus-, üld- ja kutsehariduses

Küsitlustega kogutud andmeid kasutatakse haridusasutustele (sh lasteaiad, üldhariduskoolid ning kutsehariduskoolid) ja nende pidajatele tagasiside andmiseks. Küsitlustes osalemisega saavad nii õpilased, õpetajad kui ka lapsevanemad läbi tagasiside andmise osaleda koolikeskkonna arendamises, juhtides tähelepanu valdkondadele, kus muutuste esilekutsumine oleks vajalik.

Igale küsitluses osalenud õppeasutusele, kust osales vähemalt 5 vastajat ühest sihtrühmast, koostatakse asutusepõhine tagasiside. Hiljemalt õppeaasta lõpuks on igal koolil võimalik tagasisidekeskkonnas tutvuda enda kooli personaalse tagasisidega. Õppeasutus saab objektiivset ja võrreldavat tagasisidet eri osapoolte rahulolu ja seda mõjutavate tegurite kohta ning kõrvutatakse kooli hinnanguid riigi keskmiste tulemustega. Tagasisidet saab kool kasutada oma seniste tegevuste analüüsimiseks ja arengu kavandamiseks. Kõiki küsitluses osalenud haridusasutusi julgustatakse oma tagasisidet jagama.

## Rahuloluküsitlused lasteaedades

Lasteaedades viiakse rahuloluküsitlusi läbi iga kolme aasta tagant. Andmeid kogutakse lasteaia õpetajatelt (sh abiõpetajatelt ja õpetajate abidelt) ning lapsevanematelt.

2017. aastal toimus uute alushariduse rahuloluküsitluste valimipõhine katsetamine, 2018. aastal viidi läbi esmakordne kõikne andmekogumine.

**2021. aasta alushariduse rahuloluküsitlused toimusid alates 26. aprillist kuni 6. juunini.**

Osalema olid oodatud kõik lasteaia õpetajad (sh abiõpetajad ja õpetajate abid) ja lastevanemad.

## Rahuloluküsitlused üldhariduskoolides

Üldhariduskoolide õpilaste seas viiakse rahuloluküsitlusi läbi iga aastal, õpetajatelt ja lapsevanematelt kogutakse andmeid üle kolme aasta.

2020. aasta juulis edastati üldhariduskoolidele rahulolu- ja koolikeskkonna tulemused spetsiaalse veebipõhise tagasisidekeskkonna kaudu. Tagasisidekeskkond loodi selleks, et anda haridusasutustele tagasisidet iga-aastaste riiklike rahuloluküsitluste tulemuste kohta. Rakendusse on koondatud kõik rahuloluküsitluste tulemused alates 2017. aastast. Igal haridusasutusel on tulemuste vaatamiseks oma veebilink.

**2021. aasta üldhariduskoolide rahulolu- ja koolikeskkonna küsitlused toimusid 8. veebruarist kuni 28 märtsini.**

Osalema olid oodatud üldhariduskoolide **kõik sihtgrupid**:

- 4. klassi õpilased;
- 8. klassi õpilased;
- 11. klassi õpilased;
- täiskasvanute gümnaasiumite kõik õppijad;
- 1.-12. klassi õpetajad;
- 1.-9. klassi õpilaste lapsevanemad.

## Rahuloluküsitlused kutsehariduses

Kutseõppeasutustes viiakse rahuloluküsitlusi läbi iga aastal. Õppijatelt kogutakse andmeid iga aastal, õpetajatelt üle kolme aasta.

2020. aastal jäid kutseõppijate rahuloluküsitlused ära seoses eriolukorrast tingitud distantsõppega.

**2021. aasta kutsehariduse rahulolu- ja koolikeskkonna küsitlused toimusid alates 15. märtsist kuni 25. aprillini.**

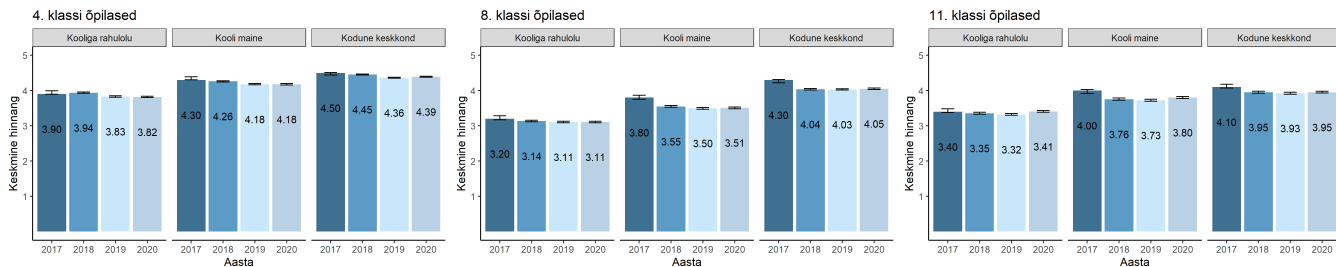
Osalema olid oodatud kõik kutsehariduse kõikidel haridustasemetel ja õppekavadel kutseharidust omandavad õppijad ja kõik õpetajad.

## Ülevaade tulemustest

Seni on rahuloluküsitlusi alushariduses ja kutsehariduses vaid korra läbi viidud, seega ei ole veel saanud nende tulemuste põhjal ajas muutuvaid trende jälgida. Üldhariduse osas on meil praeguseks andmeid kõige rohkem, mis võimaldab juba teatud muutujate arengut ajas jälgida.

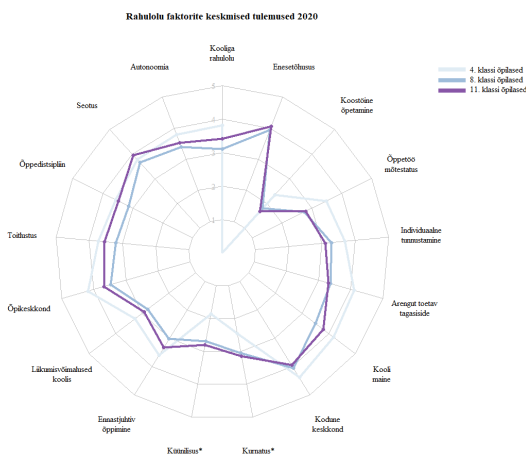
Üldiselt on jäänud tulemused 2017-2020 aastate lõikes mõõdetud latentsete tunnuste puhul üldhariduse õpilaste seas sarnaseks. 4. klasside õpilaste seas on kooliga rahulolu ajas pigem veidi langenud. Sarnast pilti võib näha ka 8. klasside õpilaste hinnangutes. Samas 11. klasside õpilaste rahulolu kooliga on vahepeal langenud ja 2020.a veidi taas tõusma hakanud. Siinkohal ehk on huvitav märkida, et kuigi 4.klasside õpilaste seas on näha ajas rahulolu mõningast langust, on nende keskmine hinnang rahulolule siiski kõige kõrgem, võrreldes teiste vanuseklassidega.

Üldhariduse eri vanuseklasside hinnanguid kooliga rahulolule aastate lõikes näeb järgmiselt jooniselt.



Liikumisvõimalusi koolis on nii 4. kui ka 8. klasside õpilased võrreldes varasemaga 2020.a hinnanud kõrgemaks. 11. klasside puhul on liikumisvõimaluste hinnang jäänud sarnaseks varasemaga. Seotus klassikaaslastega on 4. ja 8. klasside lõikes aastatega mõnevõrra langenud, samas 11. klassil vahepeal langenud, ent viimase aastaga taas veidi tõusnud. Näha on seega kohati ka vanuselisi erinevusi, kuid üldiselt ollakse koolikogemusega keskmiselt pigem rahul.

Üldhariduse õpilaste 2020.a kõigile faktortunnustele antud keskmisi hinnanguid näeb järgmiselt jooniselt. Kuna kurnatus ja künnilisus on negatiivsed faktorid, on nende puhul parem tulemus madalam skoor.



Täiskasvanute gümnaasiumi õppurite seas on hinnangud kooliga rahulolule aastatel 2017-2020 jäänud sisuliselt samaks. Olulisematest muudatustest on märgata mõningast langust enesetõhususe hinnangutes ning ka autonoomia tunnetamises viimasel aastal. Üldiselt on aga õppurid kooliga pigem rahul ning hindavad oma kooli mainet kõrgelt.